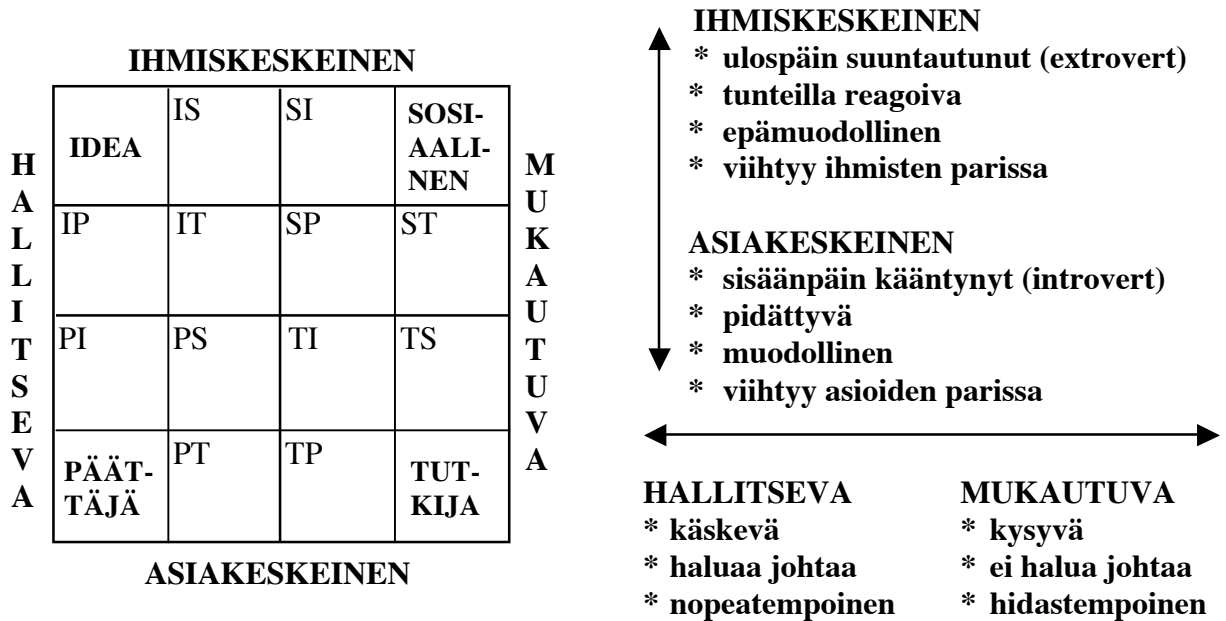


IHMISTUNTEMUS



<p style="text-align: center;">IDEATYYPPI</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>+</p> <p>luova (ideointi) innostuva/tava aktiivinen, nopea tekee aloitteita ottaa riskejä hyvä soveltaja avoin haasteellinen huumorintajuinen keskittyy yleisiin joihin</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>-</p> <p>hutilus, huolimaton lyhytjänteinen pinnallinen suurpiirteinen kärsimätön itsekeskeinen ei osaa kuunnella voimakkaat mielipiteet subjektiivinen</p> </td> </tr> </table>	<p>+</p> <p>luova (ideointi) innostuva/tava aktiivinen, nopea tekee aloitteita ottaa riskejä hyvä soveltaja avoin haasteellinen huumorintajuinen keskittyy yleisiin joihin</p>	<p>-</p> <p>hutilus, huolimaton lyhytjänteinen pinnallinen suurpiirteinen kärsimätön itsekeskeinen ei osaa kuunnella voimakkaat mielipiteet subjektiivinen</p>	<p style="text-align: center;">SOSIAALINEN TYYPPI</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>+</p> <p>arvostaa ihmissuhteita inhimillinen avulias, miellyttävä herkkä empaattinen kärsivällinen hyvä kuuntelija huomioi muut helppo lähestyä keskittyy ihmissuhteisiin</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>-</p> <p>lepsu, pehmeä epäitsenäinen passiivinen tunteilija ei osaa sanoa "ei" arka, alistuja ristiriitatilanteet tuottaa ongelmia helppo johdatella</p> </td> </tr> </table>	<p>+</p> <p>arvostaa ihmissuhteita inhimillinen avulias, miellyttävä herkkä empaattinen kärsivällinen hyvä kuuntelija huomioi muut helppo lähestyä keskittyy ihmissuhteisiin</p>	<p>-</p> <p>lepsu, pehmeä epäitsenäinen passiivinen tunteilija ei osaa sanoa "ei" arka, alistuja ristiriitatilanteet tuottaa ongelmia helppo johdatella</p>
<p>+</p> <p>luova (ideointi) innostuva/tava aktiivinen, nopea tekee aloitteita ottaa riskejä hyvä soveltaja avoin haasteellinen huumorintajuinen keskittyy yleisiin joihin</p>	<p>-</p> <p>hutilus, huolimaton lyhytjänteinen pinnallinen suurpiirteinen kärsimätön itsekeskeinen ei osaa kuunnella voimakkaat mielipiteet subjektiivinen</p>				
<p>+</p> <p>arvostaa ihmissuhteita inhimillinen avulias, miellyttävä herkkä empaattinen kärsivällinen hyvä kuuntelija huomioi muut helppo lähestyä keskittyy ihmissuhteisiin</p>	<p>-</p> <p>lepsu, pehmeä epäitsenäinen passiivinen tunteilija ei osaa sanoa "ei" arka, alistuja ristiriitatilanteet tuottaa ongelmia helppo johdatella</p>				
<p style="text-align: center;">PÄÄTTÄJÄTYYPPI</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>+</p> <p>tarkka, täsmällinen asiallinen järjestelmällinen määrätietoinen tulostietoinen hallitseva itsenäinen kurinalainen tehokas keskittyy tavoitteisiin</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>-</p> <p>ei ota huomioon ihmistä kaavoihin kangistunut jääräpäinen suvaitsematon tosikko varautunut virallinen vaikea lähestyä "jyrääjä"</p> </td> </tr> </table>	<p>+</p> <p>tarkka, täsmällinen asiallinen järjestelmällinen määrätietoinen tulostietoinen hallitseva itsenäinen kurinalainen tehokas keskittyy tavoitteisiin</p>	<p>-</p> <p>ei ota huomioon ihmistä kaavoihin kangistunut jääräpäinen suvaitsematon tosikko varautunut virallinen vaikea lähestyä "jyrääjä"</p>	<p style="text-align: center;">TUTKIJA TYYPPI</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>+</p> <p>luova (kehittely) huolellinen perusteellinen johdonmukainen pitkäjänteinen hyvä suunnittelija työn laatu korkea tekee kysymyksiä harkittua toimintaa keskittyy yksityiskohtiin</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>-</p> <p>hidas jähkailija pyrkii täydellisyyteen unohtuu yksityiskohtiin huono päätöksentekijä pitkästyttävä ei ota riskejä omissa ajatuksissaan jatkuva vertailija</p> </td> </tr> </table>	<p>+</p> <p>luova (kehittely) huolellinen perusteellinen johdonmukainen pitkäjänteinen hyvä suunnittelija työn laatu korkea tekee kysymyksiä harkittua toimintaa keskittyy yksityiskohtiin</p>	<p>-</p> <p>hidas jähkailija pyrkii täydellisyyteen unohtuu yksityiskohtiin huono päätöksentekijä pitkästyttävä ei ota riskejä omissa ajatuksissaan jatkuva vertailija</p>
<p>+</p> <p>tarkka, täsmällinen asiallinen järjestelmällinen määrätietoinen tulostietoinen hallitseva itsenäinen kurinalainen tehokas keskittyy tavoitteisiin</p>	<p>-</p> <p>ei ota huomioon ihmistä kaavoihin kangistunut jääräpäinen suvaitsematon tosikko varautunut virallinen vaikea lähestyä "jyrääjä"</p>				
<p>+</p> <p>luova (kehittely) huolellinen perusteellinen johdonmukainen pitkäjänteinen hyvä suunnittelija työn laatu korkea tekee kysymyksiä harkittua toimintaa keskittyy yksityiskohtiin</p>	<p>-</p> <p>hidas jähkailija pyrkii täydellisyyteen unohtuu yksityiskohtiin huono päätöksentekijä pitkästyttävä ei ota riskejä omissa ajatuksissaan jatkuva vertailija</p>				

Theodore Roosevelt sanoi aikanaan: "**Annan enemmän arvoa taidolle tulla ihmisten kanssa toimeen kuin millekään muulle taidolle auringon alla.**" Saman ajatuksen ovat toistaneet monet muutkin.

Aikanaan pidettiin ihmisiin vaikuttamisen taitoa luonnon lahjana, jonka osasivat vain patruunat ja "persoonat". Nykyään tiedetään jo kokemuksestakin, että ihmisten johtamista, palvelemista ja ihmisiin vaikuttamista voi oppia ja harjoitella.

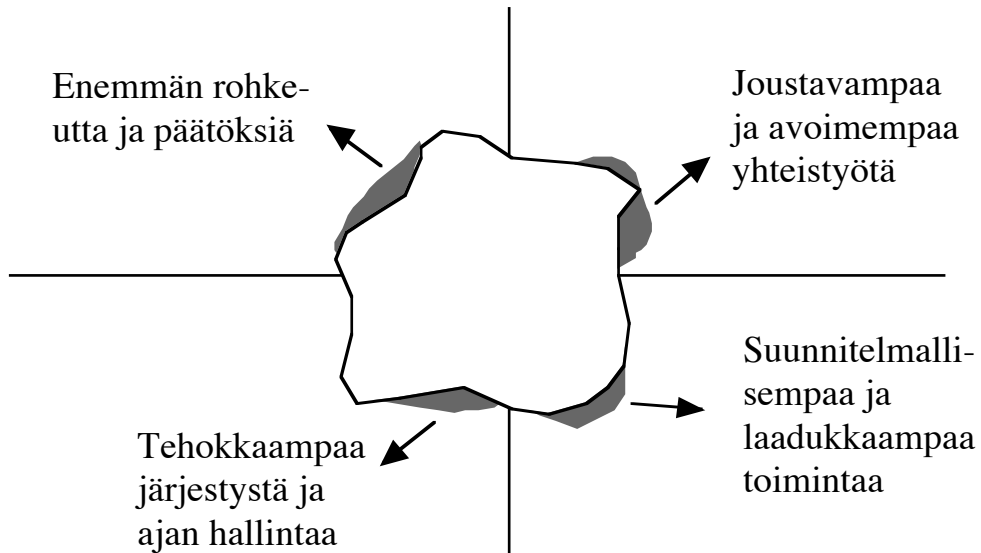
Vaikka ihminen on elävistä luontokappaleista vaikein ymmärrettävä ja hallittava, löytyy yksinkertaisia keinoja, jotka auttavat yhteistyötä nimenomaan käytännön tasolla. Ihmisten erilaisuus on rikkautta. Kun ymmärrämme yhteistyökumppanien erilaiset luonteet ja käyttäytymiset, ymmärrämme paremmin myös heidän erilaiset ajattelutapansa. Tämä helpottaa ja nopeuttaa yhteistyötä, ongelmien ratkaisemista, uusien menetelmien kehittämistä, tavoitteista sopimista jne. Lisäksi se innostaa molempia, koska asiat sujuvat joustavammin ja tehokkaammin.

Tulevaisuudessa teemme entistä enemmän tuloksia yhdessä; yhteistyö ja tiimitoiminta lisääntyvät haluamme sitä tai ei. Entistä selkeämmin myös tiedostetaan, että tuloksia tekevät ihmiset - eivät koneet. Ei riitä, että kehitämme vain koneita ja menetelmiä, ihmisiäkin on valmennettava. Hyvän kilpailukyvyyn säilyttäminen edellyttää kehittymistä. Sitä varten tarvitsemme uusia luovia ajatuksia ja ratkaisuja. Ne on myös saatava nopeammin esiin. Tämä tapahtuu ihmisten välisen vuorovaikutuksen avulla.

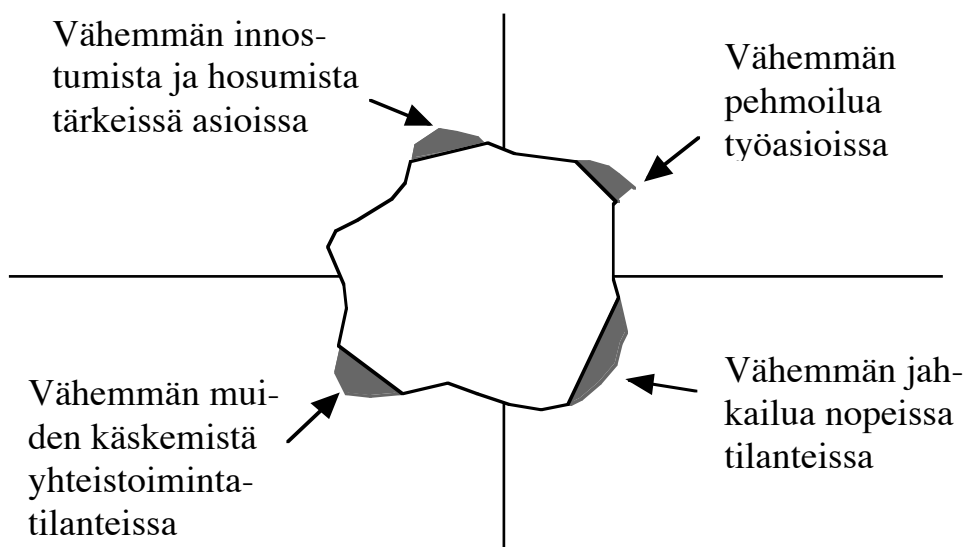
Yhteistyökyvyiltään heikko ihminen ei kykene tekemään olemassa olevilla resursseilla parasta mahdollista tulosta, vaikka esim. on ammatissaan pätevä ja onnistuu hyvin omassa työssään. Perinteinen ammatillinen osaaminen riittää enää harvoissa organisaatioissa. Rinnalle tarvitaan yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja, joita oppii paremmalla itsetuntemuksella ja ihmistuntemuksella. Asennetasolla edellytetään yhteistyökumppanien aitoa arvostamista ja sen ymmärtämistä, että ihmiset ovat erilaisia ja kaikkia tarvitaan.

- * On ulospäin suuntautuneita, luovia, nopeita ja värikkäitä ihmisiä.
- * On empaattisia, ystävällisiä, tunnollisia ja avointa yhteistyötä arvostavia ihmisiä.
- * On itsenäisiä, vahvoja, määrätietoisia ja tehokkaita ihmisiä.
- * On huolellisia, perusteellisia, rauhallisia ja korkeaa laatua tekeviä ihmisiä.

ITSENSÄ KEHITTÄMINEN

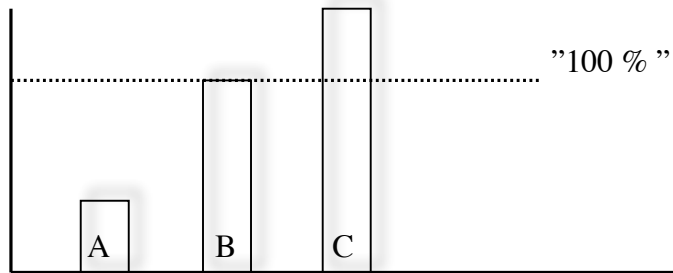


Itsensä kehittäminen on käyttäytymisen tietoista ohjaamista haluttuun suuntaan (vrt. tunteenomainen "kuten ennen" toiminta).



OMINAISUUDET

Ominaisuudet, kyvyt, osaaminen



VUOROVAIKUTUSTAITO

A: Puhuu liian vähän. Vetäytyy helposti keskustelusta. Passiivinen palavereissa.

B: Kommunikoi avoimesti. Puhuu asioista niiden oikeilla nimillä. Kuuntelee aktiivisesti. Ilmaisee itsensä selkeästi. Haluaa ymmärtää ja tulla ymmärretyksi.

C: Puhuu aina ja joka paikassa. Omat ajatukset ovat tärkeämpiä kuin muiden. Ei kuuntele.

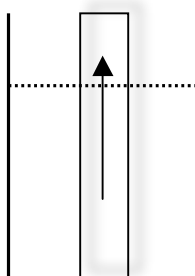
ITSEKESKEISYYS / ITSEKKYYS

A: Heikko omanarvontunne. Ei uskalla puolustaa itseään. "Kynttilä vakan alla".

B: Arvostaa itseään ja toisia. Aito ja tasapainoinen ihminen. Uskaltaa ilmaista ajatuksiaan ja käyttää kykyjään. Tarttuu haasteisiin. Oppii uutta.

C: Pyörii oman napansa ympärillä. Ylimielinen. Itseriittoisuuskuvitelmia: olen paras, osaan kaiken. Kaipaa jatkuvaa ihailua. Epäluuloinen ja mustasukkainen.

PALAUTTEEN ANTAMINEN: ensin + sitten -

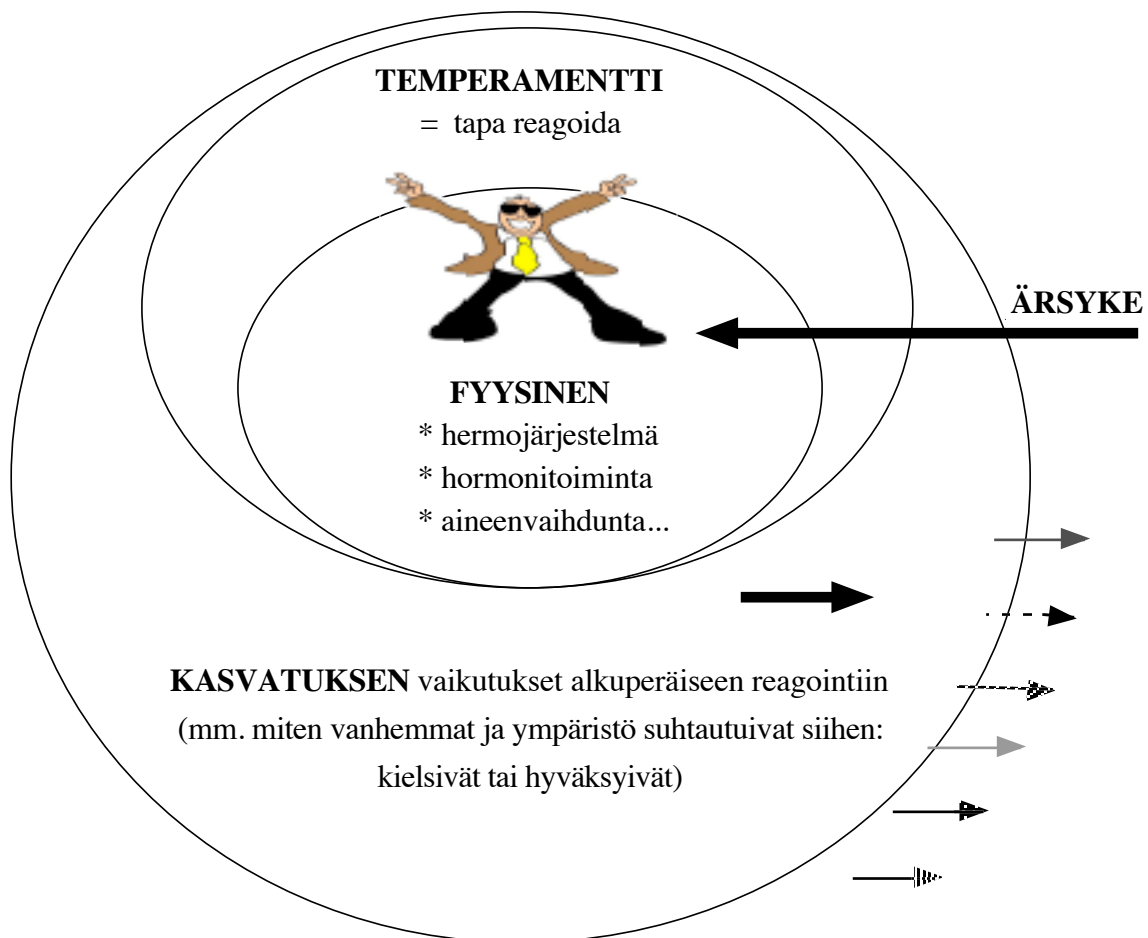


Negatiivisella alueella puhutaan asioista eli tekemisistä (ei ihmisestä), jotta vältetään kritiikin kohdistuminen tunnealueelle. Jos ihminen on usein saanut henkilöön kohdistuvaa negatiivista palautetta, voi kritiikin vastaanottaminen olla vaikeaa.

Positiivisella alueella voidaan puhua suoraan ihmisestä, hänen ominaisuuksistaan ja tekemisistään. Myönteinen ja henkilökohtainen palaute tuntuu hyvältä ja se kohottaa omanarvontunnetta. Myönteisen palautteen tavoitteena on kannustaminen, välittäminen ja onnistumisen tunteen tuottaminen.

Negatiivisen palautteen tavoitteena ei ole "kehuminen", vaan että 1) viesti menee perille, 2) ko. henkilö korjaa virheensä ja 3) oppii toimimaan halutulla tavalla. Ihminen ei ole kone, jossa viallinen osa vaihdetaan toiseen. Tavoitteiden saavuttamisen keinona käytetään positiivisuutta.

TEMPERAMENTTI



Temperamentti + kasvatus = PERSONALLISUUS

- * Temperamentti on persoonallisuuden biologinen osa.
- * Kasvatus perustuu vuorovaikutukseen ja palautteisiin, jotka vaikuttavat siihen miten ihminen käyttäytyy, kontrolloi itseään, miten osoittaa tunteitaan jne. (esim. hyväksyttiinkö vai kiellettiinkö alkuperäinen tunnereaktio).

IHMISTYYPPIEN PIIRTEITÄ

IDEATYYPIT

ovat hallitsevia ja ihmiskeskeisiä (temperamenttisia). He näyttävät tunteensa ja ilmaisevat usein mielipiteensä värikkäästi. Ideatyypit tarkastelevat kokonaisuuksia ja asioiden suuria linjoja. Heillä on luovuutta, visiointi- ja riskinottokykyä. He löytävät usein ideoita ja tuoreita näkökulmia ongelmiin. He syttyvät nopeasti ja tarttuvat innolla haasteisiin. Ideatyypit uskaltavat unelmoida. He etsivät uusia mahdollisuuksia. He työskentelevät nopeasti ja osaavat suostutella ihmisiä värikkäällä persoonallaan. Päätöksenteko on nopea ja asiat hoidetaan joutuisasti. Työryhmissä heitä arvostetaan, koska luovat avointa ilmapiiriä, ovat välittömiä ja tartuttavat innostusta myös muihin.

SOSIAALISET TYYPIT

ovat mukautuvia ja ihmiskeskeisiä. He joustavat, sopeutuvat taitavasti ryhmiin ja osaavat työskennellä kaikenlaisten ihmisten kanssa. Tunneherkkyys on heidän voimansa, jonka avulla he luovat ympärilleen hyviä ihmissuhteita, keskinäistä luottamusta ja hyvää me-henkeä. He ymmärtävät toisten ihmisten tarpeita ja suhtautuvat niihin vakavasti. He osaavat lukea rivien välistä ja huomaavat muita paremmin käyttäytymisen taustalla tai pinnan alla piilossa olevia asioita. Sosiaaliset tyypit pyrkivät ratkaisemaan ongelmat rakentavasti keskustelemalla. Heidän ystävällisyytensä ja luottamuksensa saa muutkin ihmiset näyttämään paremman puolensa. Heidän empaattisuuttaan ja yhteistyökykyään arvostetaan.

PÄÄTTÄJÄTYYPIT

ovat hallitsevia ja asiakeskeisiä. He pitävät yleensä tunteensa kurissa ja keskittyvät tehtävien järkevään hoitamiseen. He tietävät mihin ovat menossa ja mitä haluavat. Päätäjättyypit ilmaisevat ajatuksensa selkeästi, suoraan ja lyhyesti. Heidän sanaansa voi luottaa. He ajattelevat käytännönläheisesti ja tarttuvat nopeasti asioihin. He ovat järjestelmällisiä, määrätietoisia ja vastuuntuntoisia. Päätäjättyyppien päätökset perustuvat tosiasioihin ja riskinotto on järkevää. He osaavat ja usein haluavatkin työskennellä itsenäisesti. Heidän johdonmukaisuuttaan, asiallisuuttaan ja tuloksellisuuttaan arvostetaan.

TUTKIJATYYPIT

ovat mukautuvia ja asiakeskeisiä. He työskentelevät johdonmukaisesti ja rauhallisesti. He eivät sekoita tunteitaan työ- ja tosiasioihin. Tutkijatyyppit arvostavat asiallisuutta, suunnitelmallisuutta ja toiminnan laatua. Ennen työhön ryhtymistään he keräävät riittävästi asiantietoja ja arvioivat niitä tarkasti eri puolilta. ”Hyvin suunniteltu on puoliksi tehty” -sanonta sopii hyvin tutkijatyypeille. Kuten ideatyypit, ovat tutkijatyyppitkin luovia - mutta eri tavalla: he kehittävät asioita pitkäjänteisesti ja luovat olemassa olevasta uusi ratkaisuja. He ovat huolellisia ja ahkeria tekijöitä. He pyrkivät arvioimaan asioita ja tilanteita mahdollisimman objektiivisesti. Heidän perusteellisuuttaan ja asiantuntemustaan arvostetaan.

TUNNUSOMAISTA ERI TYYPEILLE

	IDEA	SOSIAALINEN	PÄÄTTÄJÄ	TUTKIJA
Erityispiirre	seurustelija, juttujen kertoja	miellyttävä, tukee toisia	hallitsee itsensä ja toisia	asennoituu pohdiskelevasti asioihin
Epäkypsä käyttäytyminen	voimakkaat mielipiteet, hyökkäävä	alistuu, vähättelee itseään	määräilee, sanelee ehtoja	väistää vastuuta, pakenee tilanteesta
Tekee päätökset	nopeasti, impulsiivisesti, muuttaa myös nopeasti	tukeutuu muihin, kysyy miten muut tekevät	asiatietojen pohjalta itse, päätös pitää	hitaasti, perusteellisen harkinnan jälkeen
Kannustetaan tukemalla	ideoita, persoonaa, mielipiteitä	tunteita, ihmiskeskeisyyttä	ajattelutapaa ja periaatteita	toiminnan laatua ja johtopäätöksiä
Viihtyy ilmapiiressä, jossa	voi innostua ja toteuttaa itseään	toimitaan yhdessä	voi toimia itsenäisesti	yksityiskohdat ovat selviä
Kehittyäkseen on opittava	tarkistamaan	tekemään aloitteita	kuuntelemaan	päättämään
Tarvitsee yleensä lisää	huolellisuutta	jämäkkyyttä	joustavuutta	nopeutta
Arvostaa toisia	annetun tunnustuksen perusteella	annetun huomion perusteella	tulosten perusteella	toiminnan perusteella

* Ideatyyppi toimii mieluummin kuin analysoi ja teoretisoi (pragmaatikko).

* Sosiaalinen tyyppi pyrkii sovitteluun eriäviä mielipiteitä (idealisti).

* Päätäjätyyppi ei näe paljon tarvetta synteisiin, analyysiin eikä kompromissien tekoon, koska hänen mielestään kaikkien pitää tajuta selvät tosiasiat (realisti).

* Tutkijatyyppi korostaa rationaalisia ongelmanratkaisuprosesseja (analyytikko).

EKSTROVERTTI / INTROVERTTI

Ekstroverteilla on taipumus keskustella asioista muiden kanssa enemmän kuin introverteilla. He haluavat hoitaa asiat puhumalla; joskus pyrkivät puhumaan ihmiset ”ympäri”.

IHMISKESKEINEN (ekstrovertti)

I	<p>Olemus yleensä avoin ja ulospäin suuntautuva. Reagoi nopeasti. Tekee ensin, harkitsee myöhemmin.</p> <p>Kuuntelu usein huonoa. Puhuu päälle.</p> <p>Ajattelee asioita laajasti ja monesta suunnasta. Ideoi ääneen.</p>	<p>Olemus ystävällinen ja yhteistyöhaluinen. Haluaa tehdä ja suunnitella asioita muiden kanssa.</p> <p>Haluaa ajatella ääneen. Puhuminen selkeyttää omia ajatuksia.</p> <p>Puhe usein rönsyilevää. Joskus on vaikea löytää ydintä.</p>	S
P	<p>Olemus pidättyvä ja muodollinen. Parhaat suunnitelmat syntyvät yksin miettiessä.</p> <p>Haluaa muodostaa oman mielipiteensä valmiiksi ennen kuin kertoo sen.</p> <p>Puhe usein tiivistä ja väritöntä. Puhuu vähän, mutta asiaa.</p>	<p>Olemus yleensä pidättyvä ja rauhallinen. Reagoi hitaasti. Harkitsee ensin, tekee vasta sitten.</p> <p>Kuuntelu toisinaan huonoa, koska ajattelee omiaan kun toinen puhuu.</p> <p>Ajattelee asioita syvällisesti ja aikaisempiin kokemuksiin vertaillen. Puhuu verkkaisesti.</p>	T

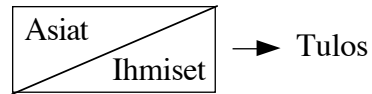
ASIAKESKEINEN (introvertti)

Introverteilla on taipumus valmistella itsekseen ajatuksiaan ja suunnitelmiaan. He eivät keskustele mielellään keskeneräisistä asioista. Joskus asiat tulevat muille yllätyksinä.

IHMISTYYPPIEN YHTEISTYÖ



- * Tarkastelun kohteena on työpari, joka tekee töitä yhdessä koko päivän.
- * Käsitellään todellisia käytännön tilanteita (ihmistyyppien positiivisten piirteiden pohjalta).
- * Huomioikaa erot asioissa (asiat sujuvat, tuloksia syntyy) ja ihmisissä (miten ihmisten välinen suhde toimii).



Kumppanit	Miten yhteistyö sujuu
I I	
I S	
I P	
I T	
S ↔ S	
S P	
S T	
P P	
P T	
T T	

ITSENSÄ ESITTELEMINEN TYÖNHAKUTILANTEESSA

Vahvuudet / kannattaa tuoda esiin	
I	
S	
P	
T	

Riskit ja heikkoudet, joita on syytä välttää	
I	
S	
P	
T	